

天津市政府采购中心网上商城
电商使用手册

目录

一、	网上商城首页	2
1、	访问网站	2
2、	首页	2
二、	功能介绍	5
1、	系统登录	5
2、	电商基础信息维护	6
3、	需求订单	6
4、	订单管理	7
5、	整改文件上传	11
6、	阶梯商品管理	11
7、	促销商品管理	12
8、	团购商品管理	13
9、	差评率统计	14
10、	账期流水	15
11、	商品管理	16
12、	客服管理	17
13、	处理不成功商品	17
14、	违规查看	18
三、	商品校验及上下架规则	18

一、 网上商城首页

1、 访问网站

打开天津市政府采购中心网 (http://www.tjgpc.gov.cn), 点击首页的“网上商城专栏”, 进入网上商城。或直接输入网址 (http://wssc.tjgpc.gov.cn) 进入网上商城。

2、 首页

进入商城首页后, 左侧为全部商品分类, 该分类为一级品目分类。鼠标放于某一分类上的时候, 会出现该分类的二、三级分类。采购人可根据所需购买商品的分类进行查询。页面右上方的搜索栏, 提供搜索功能, 可根据需求商品的名称、商品 SKU 等进行搜索。如下图所示:



红色导航栏中, 所含栏目包括: 首页、通知公告 (天津市政府采购中心发布的通知公告)、办事指南 (天津市政府采购中心发布的办













事指南)、公示通报(天津市政府采购中心发布的公示通报)、优惠专区(分为团购专区、促销专区、阶梯专区)、需求公示(采购人发布的需求订单公示)、入围电商(可选择电商查看该电商所有商品)。如下图所示:

















首页图片右侧有三个功能按钮,分别为:用户手册、联系电商(查看各电商的联系方式)、产品验证(采购人可根据页面中提供的链接和电话进行不同品牌产品的验证)。



流程图下方为“热销专区”,“热销专区”按照采购数量从高到低排序,供采购人查看在商城内销量较好的商品。

热销商品			更多热销商品		
 <p>联想 M819Z-D017 i7-6700/8GB/1T+1...</p> <p>¥7999.00 销量44</p>	 <p>联想 (Lenovo) 启天M410-D426 i7-7700...</p> <p>¥5800.00 销量0</p>	 <p>佳能 PIXMA iX6880 彩色喷墨打印机 高性能A3+</p> <p>¥1899.00 销量2</p>	 <p>联想启天M410-D216</p> <p>¥5650.00 销量1</p>	 <p>戴尔 (DELL) E2016H 19.5英寸宽屏LED背光显示...</p> <p>¥730.00 销量1</p>	 <p>格力2匹冷暖天井机KFR-50TW/(5051)Ba-2</p> <p>¥8200.00 销量1</p>
 <p>美的冰箱 BCD-207WM 207L 两门 风冷无霜</p> <p>¥2199.00 销量1</p>	 <p>格力空调 Q力 KFR-23GW/(23570)Aa-2 定...</p> <p>¥2100.00 销量1</p>	 <p>惠普HP DeskJet 1112 喷墨彩色照片打印机 不含...</p> <p>¥215.00 销量1</p>	 <p>爱普生 (EPSON) L1800 A3+影像设计专用打印机</p> <p>¥4580.00 销量1</p>	 <p>联想 启天M410-B076</p> <p>¥3850.00 销量1</p>	 <p>戴尔 OptiPlex 3046 MD00907 (i5-6...)</p> <p>¥4390.00 销量1</p>

“热销商品”下方为三个品目楼层，1F“强制节能产品”，2F“通用办公设备”，3F“办公电器”。每一楼层中罗列出该品目下的品牌，采购人可点击品牌查看该品目下选择的品牌的所有商品。楼层右侧有该品目下四个主要三级分类的列表。如下图所示：

1F 强制节能产品	可切换品目 → 台式计算机 台式一体机 电视机 壁挂式空调			
 <p>DELL HP acer ASUS Newsmy Met Apple HEDY Haier HASEE HKC dostyle</p> <p>该品目下的品牌</p>	 <p>台式计算机 联想启天M410-B002 (CPU.G39...</p> <p>¥2,665 康星</p>	 <p>台式计算机 戴尔 OptiPlex 3050 Tower ...</p> <p>¥5,986 康星</p>	 <p>台式计算机 联想启天M410-D227 (I7-6700/...</p> <p>¥8,500 康星</p>	 <p>台式计算机 联想启天M410-D014(i5-6500)/4...</p> <p>¥4,690 康星</p>
	 <p>台式计算机 联想启天M410-D191(i7-6700)/8...</p> <p>¥5,800 康星</p>	 <p>台式计算机 联想启天M410-D202(i7-6700)/8...</p> <p>¥5,900 康星</p>	 <p>台式计算机 联想启天M410-D214(i7-6700)/4...</p> <p>¥5,490 康星</p>	 <p>台式计算机 联想启天M410-D216(i7-6700)/8...</p> <p>¥5,600 康星</p>
2F 通用办公设备	喷墨打印机 复印机 激光多功能一体机 硬盘			
				

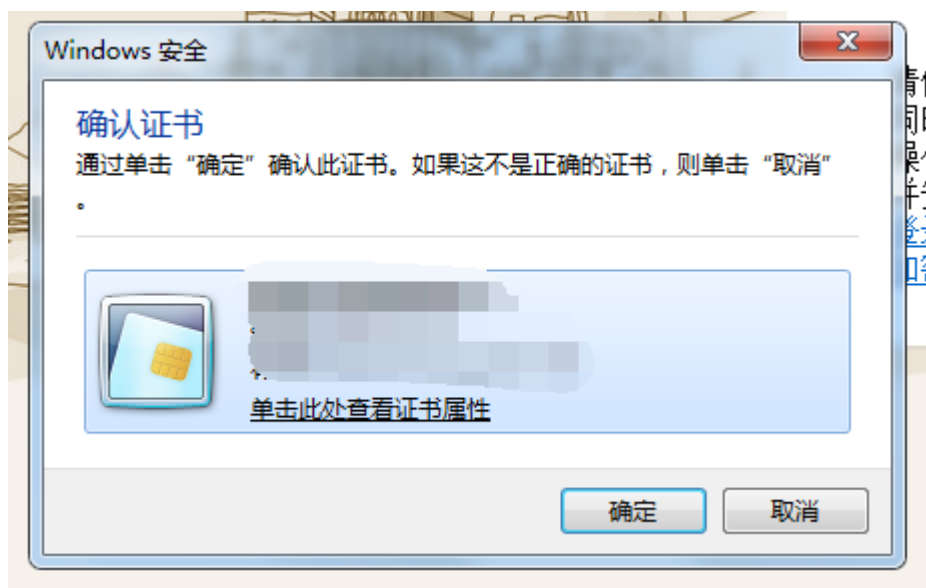
二、功能介绍

1、系统登录

登陆前请下载 CA 登陆驱动并安装。CA 登陆驱动可至 <http://www.tjgpc.gov.cn:7001/ZTBS/loginSupplier2.jsp> 页面下载。如下图所示：



进入商城供应商登陆页面后，插入供应商 CA，点击登录按钮。系统会识别插入的 CA 证书。如下图所示。



选中证书后，点击确定，输入正确的 pin 码，点击确定，即登陆成功，进入电商后台管理页面。

2、电商基础信息维护

该功能电商可维护基础信息。其中联系人、联系人电话将会体现在商品详情页右侧。维护页面如下图所示：

电商基础信息维护

电商名称 *	深圳市壹办公科技股份有限公司	收款账户	111
开户行	111	联系人电话 *	111
法人代表 *	111		
联系人 *	1111		
单位地址	深圳市福田区天安数码城天吉大厦D座4楼4D1		

[保存](#)

3、需求订单

如果商城内没有采购人需要购买的商品，采购人会填写需求订单给中心审核。中心审核通过后，电商可在该功能中查看采购人的需求订单。如下图所示：

需求订单

采购人: 采购人, 采购名称: 采购名称, 申请时间: , 到: , 型号: 型号, 品牌型号: 品牌型号, 数量: 数量, 品牌名称: 品牌名称, 回复状态: 全部

[回复需求订单](#) [查看历史回复情况](#)

<input type="checkbox"/>	采购人	采购名称	采购品目	品牌	型号	数量	参数描述	审核状态	审核时间
<input type="checkbox"/>	普通管理员11	测试111	办公电器	11111111	1111	111	111	已回款	2018-08-16 17:35:15
<input type="checkbox"/>	测试采购人	测试111	办公及体育用品	11	11	1	1	未回款	2018-08-16 17:35:12
<input type="checkbox"/>	测试采购人	测试111	办公电器	111	111	111	111	未回款	2018-08-16 17:35:06
<input type="checkbox"/>	普通管理员11	测试2	办公及体育用品	11	戴尔	1		未回款	2018-08-01 14:35:10

10/20 | 第1页 共1页 | [H](#) [O](#) | 显示1到4,共4记录

选中订单点击“回复”按钮进行回复。如果针对多个需求订单给出同样回复，可多选订单进行统一回复。填写是否有货、送货天数、联系电话、回复进行回复。回复如下图所示：

✕

是否有货: 是 否

送货天数:

联系电话:

回复:

4、订单管理

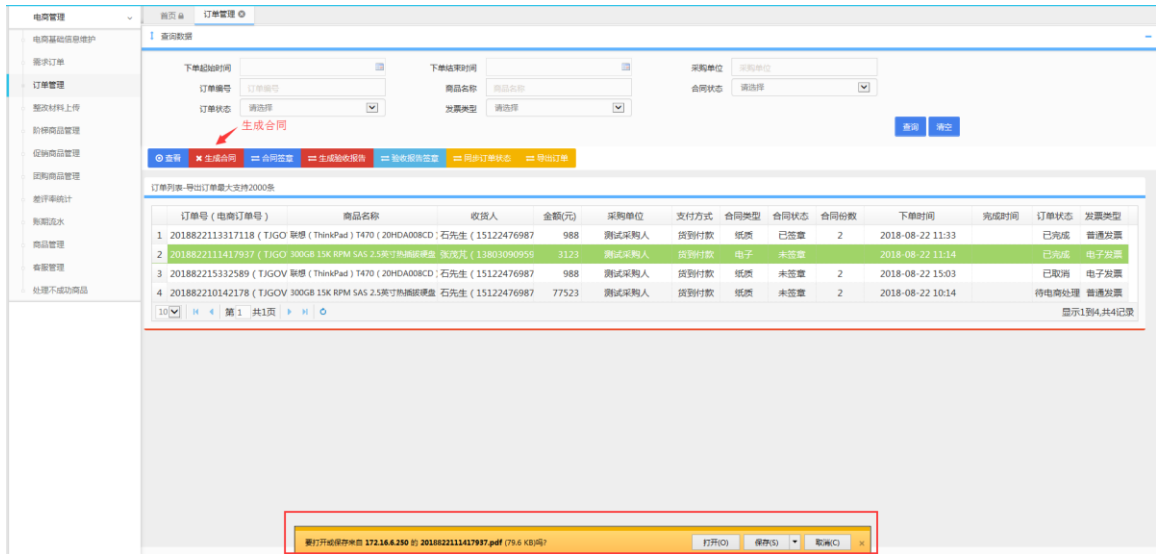
查看电商订单管理。如下图所示：

The screenshot shows the 'Order Management' interface. It includes search filters for order time, order number, item name, and contract status. Below the filters is a table of orders with columns for order number, item name, receiver, amount, procurement unit, payment method, contract type, contract status, contract quantity, order time, completion time, order status, and invoice type. The table contains 4 rows of data.

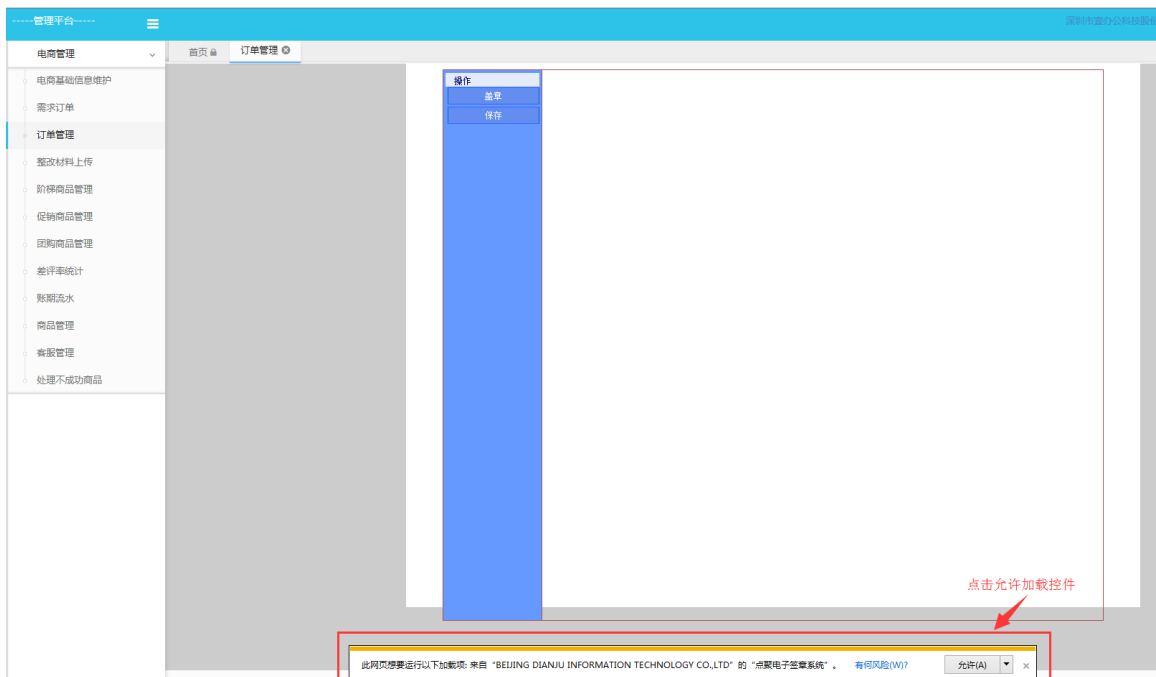
订单号 (电商订单号)	商品名称	收货人	金额(元)	采购单位	支付方式	合同类型	合同状态	合同份数	下单时间	完成时间	订单状态	发票类型
2018822113317118	(TJGO) 联想 (ThinkPad) T470 (20HDA008CD)	石先生 (15122476987)	988	测试采购人	货到付款	纸质	已签署	2	2018-08-22 11:33		已完成	普通发票
201882211417937	(TJGO) 300GB 15K RPM SAS 2.5英寸热插拔硬盘	张茂元 (13803090959)	3123	测试采购人	货到付款	电子	未签署		2018-08-22 11:14		已完成	电子发票
201882215332589	(TJGO) 联想 (ThinkPad) T470 (20HDA008CD)	石先生 (15122476987)	988	测试采购人	货到付款	纸质	未签署	2	2018-08-22 15:03		已取消	电子发票
201882210142178	(TJGO) 300GB 15K RPM SAS 2.5英寸热插拔硬盘	石先生 (15122476987)	77523	测试采购人	货到付款	纸质	未签署	2	2018-08-22 10:14		待电商处理	普通发票

点击“查看”查看订单详情。

点击“生成合同”，生成合同大概需要三秒左右时间，请勿连续点击生成合同。生成完成后浏览器将提示下载合同。如下图所示：

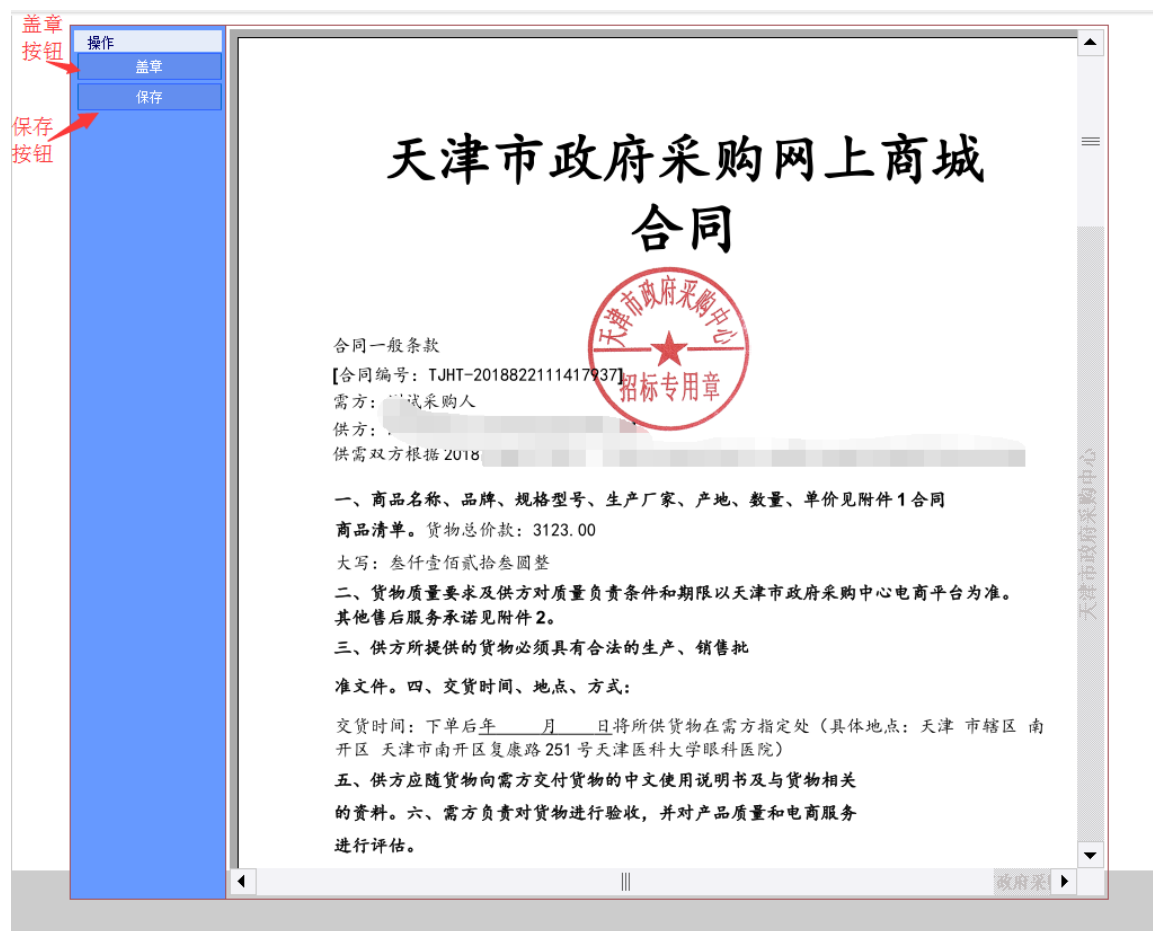


生成合同后，点击“合同签章”，跳转至合同签章页面。由于签章页面需要加载控件，如果该电脑第一次加载此控件，请点击页面下方的“允许”按钮，加载该控件。



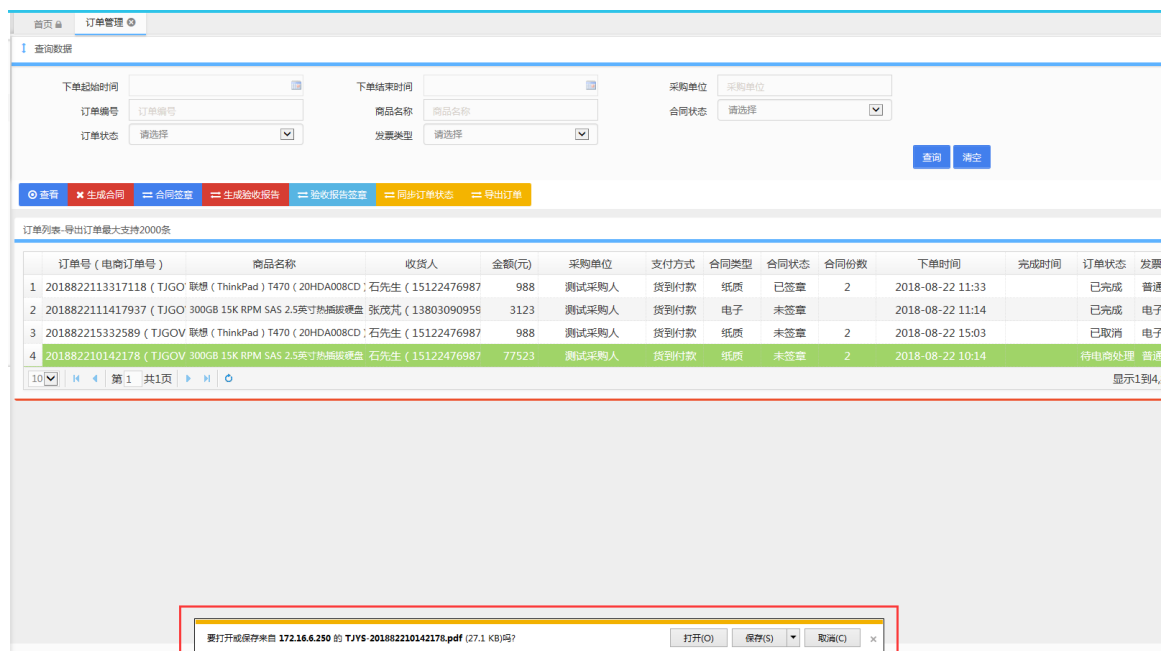
点击“允许”后页面将重新刷新，再次点击“合同签章”即可进入签章页面。插入天津政府采购中心的供应商的认证证书（UKEY），点击左侧“盖章”按钮，鼠标所在位置将会出现电子章，选择需要加盖的位置，输入PIN码后，合同中即会出现加盖的签章。最后点击“保

存”完成签章操作。



注：如果未生成合同就点击“合同签章”，系统将提示“尚未生成合同”。如果已生成合同，并且已签章，需要下载签章后的电子合同，请签章后再点击生成合同即可下载签章后的合同，不会出现重新生成一个未签章的合同的情况。

点击“生成验收报告”，填写回复日期和回复状态。生成验收报告大概需要三秒左右时间，请勿连续点击生成验收报告。生成完成后浏览器将提示下载验收报告。如下图所示：



生成验收报告后，点击“验收报告签章”，跳转至签章页面。插入天津政府采购中心的供应商的认证证书（UKEY），点击左侧“盖章”按钮，鼠标所在位置将会出现电子章，选择需要加盖的位置，输入PIN码后，验收报告中即会出现加盖的签章。最后点击“保存”完成签章操作。

注：如果未生成验收报告就点击“验收报告签章”，系统将提示“尚未生成验收报告”。如果已生成验收报告，并且已签章，需要下载签章后的电子验收报告，请签章后再点击生成验收报告即可下载签章后的验收报告，不会出现重新生成一个未签章的验收报告的情况。

点击“同步订单状态”，可将电商官网系统的订单状态同步至天津市政府采购中心电商系统内。

点击“导出订单”可导出订单至 excel 中，由于导出订单较为占用资源，系统暂时只支持一次导出 2000 条订单。电商可通过填写查询条件分批导出订单解决该问题。

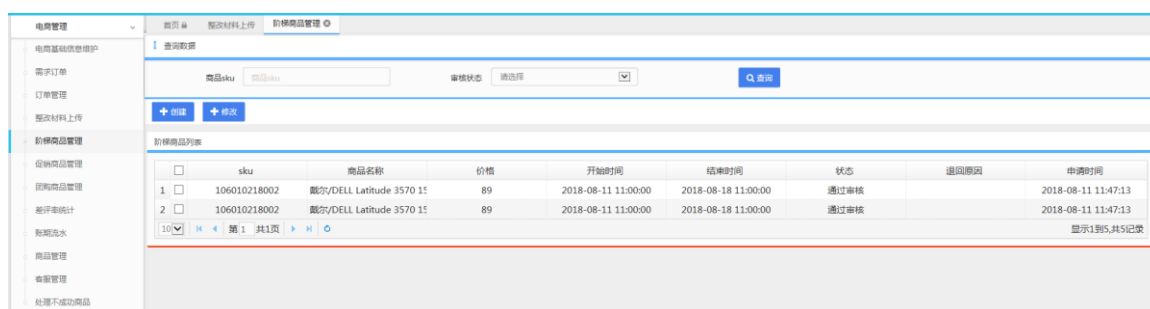
5、整改文件上传

如果电商存在违规问题，天津市政府采购中心要求电商进行整改，请在该功能内上传整改资料。点击“选择附件”，选择需要上传的文件，该文件应为小于 100M 并且加盖电子签章的 PDF 文件，待上传进度到 100%后，点击下方“保存”按钮。保存后，该整改文件将自动提交中心进行审核。如需查看上传的整改资料，请点击“下载”按钮。



6、阶梯商品管理

该功能为电商申请阶梯商品的功能。如下图所示：



申请优惠请点击“创建”，在弹出页面中填写 SKU、阶梯价格、阶梯价开始时间、阶梯价结束时间。填写完成点击提交审核后，系统自动将该条阶梯商品的申请发送至中心审核，中心审核通过后，该条阶梯优惠生效。如果中心审核未通过退回，可点击“修改”按钮进行

修改。创建时填写内容如下图所示：

信息

阶梯sku * 阶梯sku

阶梯价格 * 阶梯价格
例：100|95;200|80

阶梯开始时间 * 阶梯开始时间

阶梯结束时间 * 阶梯结束时间

提交审核 取消

注：阶梯价的商品应为本商城中上架商品，每个商品只可在该专区添加一次。阶梯价格按“100|95;200|80”格式填写。优惠时间应大于7天。同一商品只能存在于阶梯优惠、促销优惠、团购优惠中的一个优惠专区。促销价不得高于本网价。

7、促销商品管理

该功能为电商申请阶梯商品的功能。如下图所示：

电商管理

商品sku 审核状态 请选择

+ 创建 + 修改 + 删除

	sku	商品名称	价格	开始时间	结束时间	商品sku	状态	退回原因	申请时间
1	10414015400002	京瓷 (KYOCERA) A3黑E	111	2018-08-23 15:00:00	2018-09-01 15:00:00	104140403014	提交审核		2018-08-23 15:33:28
2	106010203031	联想 (lenovo) 昭阳E42-	87	2018-08-11 11:00:00	2018-08-18 11:00:00	36	通过审核		2018-08-11 11:49:05
3	106010203031	联想 (lenovo) 昭阳E42-	87	2018-08-11 11:00:00	2018-08-18 11:00:00	36	通过审核		2018-08-11 11:49:05
4	106010203025	联想 昭阳K22-80047 笔记本	36	2018-08-11 11:00:00	2018-08-18 11:00:00	213	通过审核		2018-08-11 11:48:16
5	106010203025	联想 昭阳K22-80047 笔记本	36	2018-08-11 11:00:00	2018-08-18 11:00:00	213	通过审核		2018-08-11 11:48:16

10 1 共1页 显示1到7,共7记录

申请优惠请点击“创建”，在弹出页面中填写促销商品 SKU、促销价格、赠品 SKU、促销开始时间、促销结束时间、促销描述。填写完成点击提交审核后，系统自动将该条促销商品的申请发送至中心审核，中心审核通过后，该条促销优惠生效。如果中心审核未通过退回，可点击“修改”按钮进行修改。创建时填写内容如下图所示：

信息

促销sku * 促销sku

促销价格 * 促销价格

赠品sku * 只能添加一个赠品SKU

促销开始时间 * 促销开始时间

促销结束时间 * 促销结束时间

促销描述 * 促销描述

提交审核 取消

注：促销的商品应为本商城中上架商品，赠品也应为本商城中上架商品，每个商品和赠品只可在该专区添加一次。优惠时间应大于 7 天。同一商品只能存在于阶梯优惠、促销优惠、团购优惠中的一个优惠专区。促销价不得高于本网价。

8、团购商品管理

该功能为电商申请阶梯商品的功能。如下图所示：

管理后台

电商管理 商品管理 促销商品管理 阶梯商品管理 团购商品管理

商品sku 商品sku 审核状态 请选择 查询

+ 新增 + 修改

<input type="checkbox"/>	sku	商品名称	价格	数量	开始时间	结束时间	状态	退回原因	申请时间
<input type="checkbox"/>	10414015400002	京瓷 (KYOCERA) A3黑E	111	20	2018-08-23 15:35:54	2018-09-01 15:35:56	提交审核		2018-08-23 15:35:47
<input type="checkbox"/>	106010218032	联想昭阳 E41-1002 笔记	14	16	2018-08-11 11:50:07	2018-09-01 11:50:09	通过审核		2018-08-11 11:49:54

显示1到6,共6记录

申请优惠请点击“创建”，在弹出页面中填写团购商品 SKU、团购价格、团购数量、团购开始时间、团购结束时间。填写完成点击提交审核后，系统自动将该条团购商品的申请发送至中心审核，中心审核通过后，该条团购优惠生效。如果中心审核未通过退回，可点击“修改”按钮进行修改。创建时填写内容如下图所示：

注：团购的商品应为本商城中上架商品，每个商品只可在该专区添加一次。团购数量不得大于商品的库存量。优惠时间应大于 7 天。同一商品只能存在于阶梯优惠、促销优惠、团购优惠中的一个优惠专区。团购价不得高于本网价。

9、差评率统计

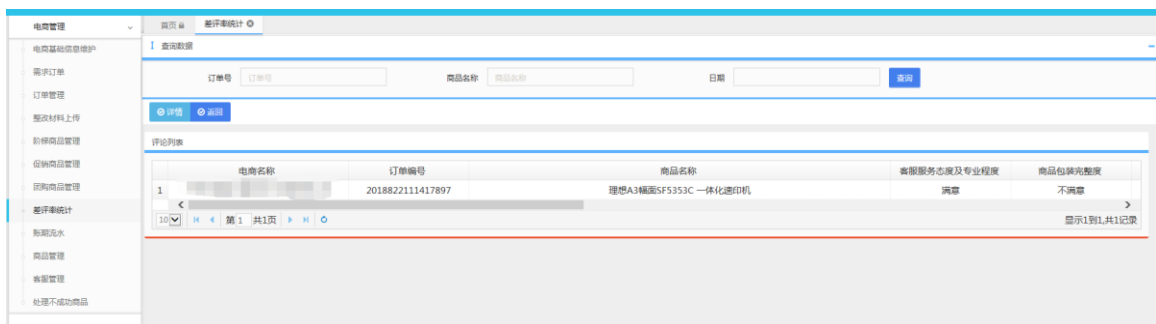
该功能可查看历史订单的差评统计，可按照时间段查询统计。点击好评数的链接可进入好评订单列表。点击差评数的链接可进入差评订单列表。如下图所示：

差评率	总评论数	好评数	差评数
50.0%	2	1	1

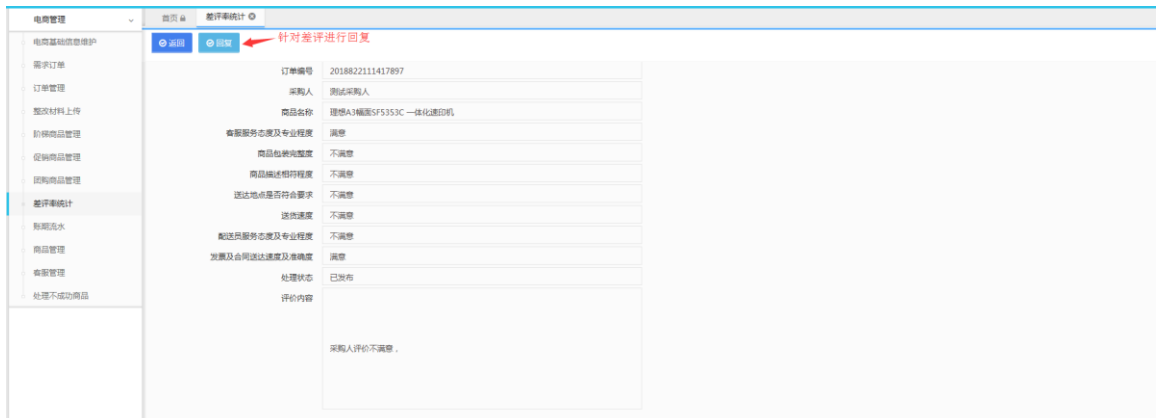
好评订单列表可根据订单号、商品名称、日期进行查询。选中订单点击“详情”可查看订单评价详情。如下图所示：



差评订单列表可根据订单号、商品名称、日期进行查询。选中订单点击“详情”可查看订单评价详情。如下图所示：



电商需针对不满意的订单，在评价详情页点击“回复”进行回复。该条差评回复将会反馈给采购人和中心。如下图所示：



10、 账期流水

账期流水为采购人针对一个或多个订单在系统中填写流水号和支付方式，发送给电商供电商对账。电商可在该功能中查看采购人订

单的付款流水号。电商可对流水进行回复和退回。



11、商品管理

该功能为电商查看商品的功能。

点击“查看详情”可进入外网网站商品详情页。如果商品为待上架或下架状态，将无法查看详情。

点击“查看参数”可查看商品的参数。

点击“同步价格”可同步接口更新价格。

点击“同步下架”可根据电商官网商品下架状态同步至本商城。

点击“上下架记录”可查看商品的上下架记录并查看原因。

点击“待上架”可将商品置为待上架状态，系统将执行上架的校验审核待上架商品可否上架。



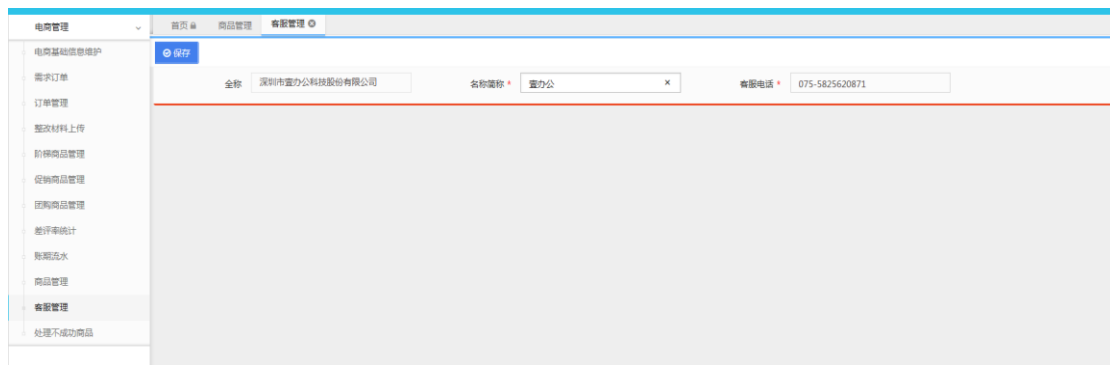
注：由于对于下架商品在本网站无法再搜索到的要求，如果商品需进

行下架操作，请电商在官网下架的同时，务必在本商城中点击“同步下架”按钮，将本商城商品状态同步置为“下架”。

如果电商在本商城的商品库中有商品需要上架，请将需要上架的商品选中并点击“待上架”，系统后台将根据待上架商品进行校验并执行上架操作。

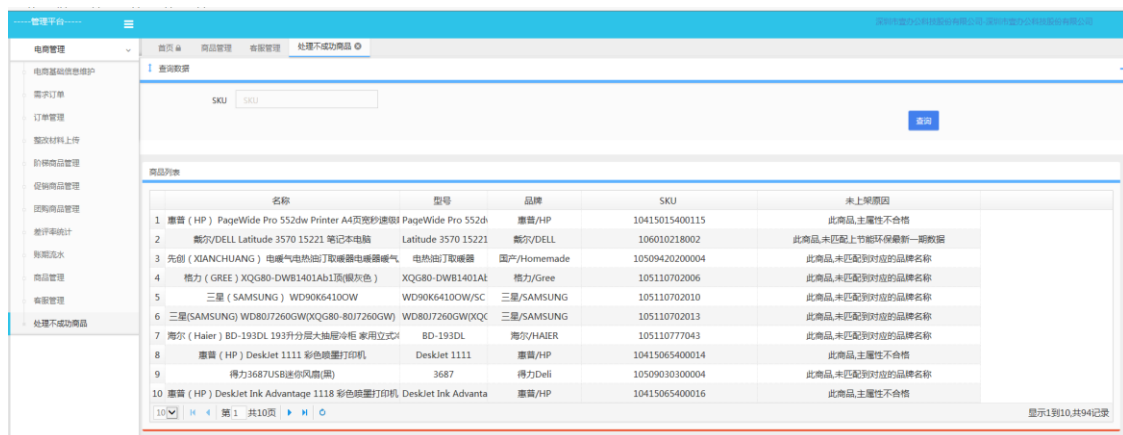
12、 客服管理

维护电商简称和客服电话。



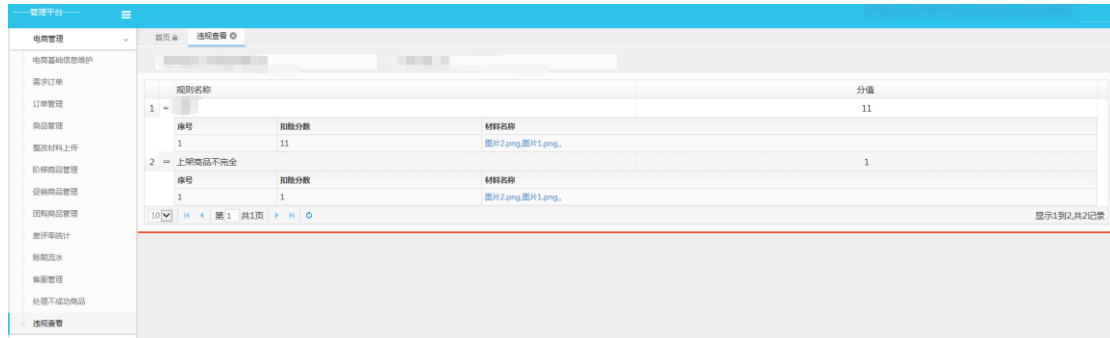
13、 处理不成功商品

可查看商品推送不成功的原因。可按 SKU 进行查询。



14、 违规查看

根据天津市政府采购中心电商管理办法的要求，电商可在本功能中查看过去的违规记录，扣分及剩余分数记录。



三、 商品校验及上下架规则

获取到各电商商品池的商品数据后，我们系统后台将会首先对电商商品数据进行处理和校验，然后针对处理校验成功后的商品，再按照上下架规则和流程对商品上下架。整个处理流程如下：

1、 处理字段是否符合要求

商品型号	不能为空和 NULL
售后服务	不能为空和 NULL
到货时间	不能为空和 NULL
包装清单	不能为空和 NULL
主属性	是否符合 json 格式

2、处理分类

匹配商品分类 ID 是否能匹配上商城分类表中的 ID。

3、处理品牌

判断品牌名称是否与商城品牌对照表中的品牌相匹配。

4、处理协议价和官网价的比较

调用电商价格接口获取协议价和官网价，判断协议价不能高于官网价格。

5、处理标准化品目的主属性

判断主属性，key 值是否齐全，对应的 value 值是否为空或者 null。

6、处理非标准化的主属性

判断 key 值是否有品牌和名称，判断对应的 value 值是否为空或者 null。

7、判断节能环保清单

强制节能环保品目，校验是否在最新一期节能清单，否则认为不合格数据，不予进行上下架处理。

8、调用电商上下架接口

判断商品是否上下架。

9、调用电商库存接口

判断商品是否有库存。

10、调用电商价格接口获取最新协议价

判断价格是否高于限定的最高价格。

11、调用合理价接口

判断价格是否高于市场合理价。

12、判断同一商品是否有三家电商有售

13、判断该商品是否不高于同一商品在其他电商最低价格的 10%再判断是否够三家电商有售。