

深入学习贯彻党的十九大精神

请输入要搜索的内容

您的当前位置：[首页](#)>>[服务指南](#)>>[常见问题](#)

供应商注册、领取CA数字证书（USBKey）及电子签章制章的流程

【信息时间：2021-12-9】

★必须使用Win7及以上版本系统（XP系统不可使用），IE9以上版本浏览器完成下列操作

一、证书申请

第一步：注册天津市政府采购网（网址：<http://ccgp-tianjin.gov.cn>）

通过“供应商”栏目完成注册并通过审核。

电话：022-23303740

注：进入“供应商”栏目，点击“供应商公示”，输入单位名称后，状态为有效即为通过审核。

第二步：注册天津市政府采购中心网（网址：<http://tjgpc.zwfw.tj.gov.cn>）

中心首页，进入“供应商注册”模块，点击“新用户注册”，注册信息填写完成后，点击“发出申请”。

电话：022-24538316

第三步：确认注册审核结果

点击“供应商注册公示”，供应商注册成功的状态为“审核通过”，注册不成功需要修改提交注册信息的状态为“审核不通过”。

“审核不通过”的供应商，点击“供应商注册”，选择“注册状态查询”，输入用户名和密码后，查看退回原因，重新提交申请。

电话：022-24538316

第四步：办理CA数字证书

用户首次申请办理中环CA数字证书或者用户证书过期需要重新申请证书。用户需携带：

中环CA数字证书申请表（加盖单位公章）或携带公章现场填写

机构有效证件原件或复印件加盖公章

经办人身份证原件或复印件加盖公章

前往中环CA受理点进行办理，中环CA业务员对用户材料进行审核，审核通过后，用户缴费后，业务员为用户办理证书申请业务。数字证书默认3年有效期，如有特殊需求，用户可向中环CA申请其他期限的数字证书。

证书费用200元，包括介质费50元+服务费150元（每年服务费50元）。

如果证书为过期后重新申请，费用参照证书更新进行收取。制证成功后，业务办理人员将数字证书交付给用户。

申请时效：即刻生效。

中环CA受理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

电话：400-0566-110 022-24538059

第五步：领取中环CA数字证书后供应商到天津市政府采购中心办理电子签章

1、办理材料：

中环CA数字证书（UKey）

《电子签章印章采集申请表》一份，加盖公章，附件下载：[电子签章印章采集申请表.doc](#)；

2、使用方法：天津市政府采购中心网-下载中心-天津市政府采购中心远程招投标电子签章客户端用户操作手册(新)；

3、地址：天津市政府采购中心（天津市政务服务中心一楼B厅68号窗口）。

二、UKey解锁（找回密码）

用户忘记UKey密码，导致UKey无法使用；或者用户输错密码次数过多（限制错误次数10次），导致UKey锁死。用户需携带：

中环CA数字证书申请表（加盖单位公章）或携带公章现场填写

机构有效证件原件或复印件加盖公章

经办人身份证原件或复印件加盖公章

锁定UKey

前往中环CA受理点进行办理。中环CA业务员对用户材料进行审核，确认信息无误后，业务员为用户办理UKey解锁业务，解锁成功后将数字证书交付给用户。

解锁时效：即刻生效。

用户也可登录中环CA自助服务网站：<https://zzpt.tjzhca.com>，选择UKey解锁业务，按相关引导自助完成解锁。

线上解锁时效：1个工作日。

中环CA受理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

电话：400-0566-110 022-24538059

三、证书补办

用户所使用的UKey丢失或损坏。请用户确保在投标活动过程中证书的有效性。

第一步：用户携带材料前往中环CA受理点

所需材料：

中环CA数字证书申请表（加盖单位公章）或携带公章现场填写

机构有效证件原件或复印件加盖公章

经办人身份证原件或复印件加盖公章

第二步：业务员审核材料

业务员对用户材料及填写信息进行审核。

第三步：缴费并制作证书

审核通过后，用户需现场扫码缴纳UKey介质费50元（UKey非人为损坏、外观完好，原UKey回收并免费更换），最后将制作好的证书交付给用户。

补办时效：即刻生效。

中环CA受理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

电话：400-0566-110 022-24538059

第四步：重新绑定电子签章

用户拿到补办的数字证书后需到天津市政府采购中心一楼B厅68号窗口重新绑定电子签章。

证书更新（有效期延长）

中环CA数字证书到期前90天，插入UKey后中环CA证书工具有证书到期提示。请用户确保在投标活动过程中证书的有效性。

第一步：用户携带材料前往中环CA受理点

所需材料：

中环CA数字证书申请表（加盖单位公章）或携带公章现场填写

机构有效证件原件或复印件加盖公章

经办人身份证原件或复印件加盖公章

更新的中环CA UKey

第二步：业务员审核材料

业务员对用户材料及填写信息进行审核。

第三步：缴费并制作证书

审核通过后，用户进行缴费。

更新服务费150元（每年服务费50元）。

缴费成功后业务员为用户办理证书更新业务，最后将更新后的证书交付给用户。

更新时效：即刻生效。

中环CA受理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

电话：400-0566-110 022-24538059

五、证书变更（单位名称变更）

数字证书核心信息发生变化，如单位名称、单位统一信用代码号等信息发生变化。请用户确保在投标活动过程中证书的有效性。

第一步：天津市政府采购网信息变更（网址：<http://ccgp-tianjin.gov.cn>）

登录天津市政府采购网，进入“供应商”栏目，完成信息修改。

第二步：天津市政府采购中心信息变更

携带营业执照原件和工商开具的企业名称变更核准通知单，所有材料需要原件和复印件（需加盖单位公章）

地点：天津市政务服务中心一楼B厅68窗口（公共资源交易中心）

天津市河东区红星路79号天津市政务服务中心

联系电话：022-88908890

第三步：CA信息变更

携带所需材料：

中环CA数字证书申请表（加盖单位公章）或携带公章现场填写

变更后的机构有效证件原件或复印件加盖公章

经办人身份证原件或复印件加盖公章

变更的中环CA UKey

前往中环CA受理点进行办理，中环CA业务员对用户材料进行审核，审核通过后，业务员为用户办理证书变更业务，最后将变更后的数字证书交付给用户。

变更时效：即刻生效。

中环CA受理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

电话：400-0566-110 022-24538059

第四步：到天津市政府采购中心重新绑定变更后的CA数字证书

1、办理材料

中环CA数字证书（UKey）及《中环CA数字证书申请表》；

《电子签章印章采集申请表》一份，加盖公章，附件下载：[电子签章印章采集申请表.doc](#)；

2、使用方法：天津市政府采购中心网-下载中心-天津市政府采购中心远程招投标电子签章客户端用户操作手册(新)；

3、地址：天津市政府采购中心（天津市政务服务中心一楼B厅68号窗口）。

六、证书撤销

用户数字证书不再使用，需要办理证书撤销业务。

第一步：用户携带材料前往中环CA受理点

所需材料：

中环CA数字证书申请表（加盖单位公章）或携带公章现场填写

机构有效证件原件或复印件加盖公章

经办人身份证原件或复印件加盖公章

中环CA UKey

第二步：业务员审核材料

业务员对用户材料及填写信息进行审核。

第三步：撤销证书

业务办理人员为用户办理证书撤销业务。

更新时效：即刻生效。

中环CA受理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

电话：400-0566-110 022-24538059

七、相关问题

1、如何使用数字证书？

答：数字证书存储在CA数字证书（UKey）中，是您在登录相应网站时候的身份识别凭证。用户可进入政采中心官网（<http://tjgpc.cz.tj.gov.cn>），选择电子投标系统，点击“进入”，在供应商登录页面选择中环CA证书工具，进行驱动下载；也可登录中环CA官网：<https://www.tjzhca.com>下载“中环CA证书工具（政府采购中心）”驱动程序。并根据《天津市政府采购中心数字证书用户手册》进行安装；当驱动安装完毕后，将中环CA数字证书（UKey）插进电脑的USB接口，即可登录使用。

2、CA数字证书（UKey）被锁定（锁死）如何解决？

答：中环CA数字证书输错密码超过10次，CA证书（UKey）将会被锁定。请根据您的身份（个人或机构）到天津市中环认证服务有限公司官网：<https://www.tjzhca.com>首页右侧“支持与服务”中“下载中心”下载《中环CA数字证书申请表（政府采购中心）》，并携带申请表、机构有效证件原件或复印件加盖单位公章及身份证原件或复印件加盖单位公章（也可携带公章）以及锁定UKey前往办理。

办理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

3、CA数字证书（UKey）丢失如何解决？

答：如果您的CA数字证书（UKey）丢失，请根据您的身份（个人或机构）到天津市中环认证服务有限公司官网：<https://www.tjzhca.com> 首页右侧“支持与服务”中“下载中心”下载《中环CA数字证书申请表（政府采购中心）》，并携带申请表、机构有效证件原件或复印件加盖单位公章及身份证原件或复印件加盖单位公章（也可携带公章）前往办理。

办理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

4、检测不到CA数字证书（UKey）如何解决？

答：出现此问题有多种可能性，如USB接口供电不足、驱动程序与其他程序有冲突等可能性，您可以按如下方法排除问题：

1）将CA数字证书（UKey）再拔插一次，并注意CA数字证书（UKey）上是否有灯亮起，如果灯不亮则表示USB接口损坏或者此CA数字证书（UKey）存在问题。

2）查看您的证书驱动程序是否正常。首先查看操作系统桌面右下角是否有图标，如果没有，说明驱动及管理程序没有检测到CA数字证书（UKey），或者您的驱动及管理程序未安装或损坏，请卸载后重新安装程序并插入CA数字证书（UKey）测试。

3）如果操作系统桌面右下角有驱动及管理程序图标，则双击图标登录，输入密码后看能否显示此证书的信息。若证书信息显示正常则表示驱动及管理程序正常，若不能显示证书信息则表示驱动及管理程序损坏或与其他程序冲突，请卸载并重新安装。

4）按上述办法仍无法识别CA数字证书（UKey），请使用不同于当前操作系统（建议使用win7非家庭版）的电脑上进行检测。

5、如何查询CA数字证书（UKey）有效期？

答：双击电脑桌面快捷方式中环CA证书工具，点击“登录”按钮，点击证书项，输入口令，然后点击“显示证书”按钮，可查看数字证书的有效期；检查证书的有效期，即可知道证书是否过期。

中环CA数字证书在到期前90天，电脑插入UKey后，证书工具有证书到期提示。

若证书在有效期内，但查看数字证书时提示“该证书已经过期，或还未生效”，则请检查您的电脑的系统时间是否正确。电脑系统时间的检查方法：双击电脑屏幕右下角的时钟，即可显示“日期和时间属性”查看到电脑系统时间。

如果您的证书已经过期，请您携带证书及相关材料到中环CA受理点（天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口）办理证书更新业务。

6、企业名称变更流程

第一步：天津市政府采购网信息变更

登录天津市政府采购网，进入“供应商”栏目，完成信息修改。

第二步：天津市政府采购中心信息变更

携带营业执照原件和工商开具的企业名称变更核准通知单，所有材料需要原件和复印件（需加盖单位公章）

请您至天津市政务服务中心一楼B厅68窗口（公共资源交易中心）

地点：天津市河东区红星路79号天津市政务服务中心

联系电话：022-88908890

第三步：CA信息变更

携带所需材料：

中环CA数字证书申请表（加盖单位公章）或携带公章现场填写

变更后的机构有效证件原件或复印件加盖公章

经办人身份证原件或复印件加盖公章

变更的中环CA UKey

前往中环CA受理点进行办理，中环CA业务员对用户材料进行审核，审核通过后，业务员为用户办理证书变更业务，最后将变更后的数字证书交付给用户。

变更时效：即刻生效。

中环CA受理地址：天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口

电话：400-0566-110 022-24538059

第四步：到天津市政府采购中心激活并绑定新电子签章

携带中环CA数字证书和《中环CA数字证书申请表（政府采购中心）》、《电子签章印章采集申请表》。

八、售后服务

受理点地址：天津市河东区红星路79号（天津市政务服务中心一楼B厅66号窗口）

受理时间：法定工作日8:30-12:00 13:30-17:00

电话：400-0566-110 022-24538059

建议用户安装证书助手前，重启电脑并暂时关闭所有办公软件、浏览器、安全卫士及杀毒软件等。

备注：

天津市政府采购中心数字证书每个企业只允许申请一张证书。

请在投标相关活动前确认证书有效性，投标有效期内如遇证书过期、UKey损坏或丢失的情况，将对企业的投标活动造成严重影响，企业承担由此造成的一切责任。

领取中环CA UKey后，禁止使用原UKey，如因使用原UKey操作对投标造成影响，后果由本企业自行承担。

[中心简介](#) | [政策法规](#) | [联系我们](#) | [加入收藏](#)

服务、监督、投诉电话：12345,咨询服务时间：工作日8：30-17：00

主办：天津市政府采购中心 版权所有 © 承办：天津市政府采购中心 津ICP备05005584-1 网站标识码:12BM010008

 津公网安备 12010202000326号

